

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Брызгин

Администрация Петропавловск-
Амурского городского округа



(подпись)
К.В. Брызгин
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №45»

(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|--|-----------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными | Разместить информацию официальном сайте ДООУ в разделе | на 18.10.2021 | Заведующая ДООУ | Информация размещена | 18.10.2021 |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <p>платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудиоинформаторы, видеоинформаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> | <p>«Доступная среда» об организации работы с детьми со сложными дефектами и организации работы с маломобильными гражданами, требующими реализации мероприятий доступности.</p> | | <p>Калдаева О.В Зав. хозяйством ДООУ Холодкова Л.М.</p> | | |
| <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> | <p>Организация взаимодействия со службами социальной поддержки населения или общественными организациями по предоставлению возможности услуги инвалидам по слуху и зрению;</p> <p>Обучение сотрудника ДООУ, ответственного за организацию передвижения по территории дошкольной организации и консультированию маломобильных</p> | <p>18.10.2021</p> <p>18.10.2021</p> | <p>Заведующая ДООУ Калдаева О.В</p> <p>Заведующая ДООУ Калдаева О.В</p> | <p>Организовано</p> <p>Сотрудник обучен</p> | <p>18.10.2021</p> <p>18.10.2021</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---------------|--------------------------------|----------|------------|--|
| | граждан по вопросам оказания услуг дошкольным образовательным учреждением | | | | | |
| Отсутствует высокий уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | ежеквартально | Заведующая ДОУ Калдаева О.В | Проведен | 18.10.2021 | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| | | | | | | |